

Urban Viona 주요 경영상황 공시(주요 운영 파트너 계약 변경)

1. 공시사유

일부 운영 지역의 서비스 범위 확대와 SLA 개편을 위해 기존 운영 파트너 계약을 변경하였습니다.

2. 주요 내용

변경 대상	일본·태국 지역 운영 파트너 계약
변경 내용	응급 대응, 야간 고객응대, 청소 품질 점검 항목 확대
적용 시점	2025.10.01
변경 사유	성수기 운영 안정성 강화 및 고객응대 표준화

3. 영향 및 대응

계약 변경에 따라 성수기 대응 속도와 자산별 운영 품질 관리 수준이 개선될 것으로 예상됩니다.

2025년 9월 12일